

## BEDIENUNGSANLEITUNG FLUGS - Renault Zoe

### BEGINNE DEINE FLUGS-FAHRT

Bevor du in deinen gebuchten FLUGS steigst, überprüfe das Auto auf Mängel. Sofern du etwas feststellst, kannst du die Mängel in der APP melden.  
Bei gravierenden Schäden kontaktiere unsere Hotline 0800 66 55 24.

#### 1. Das Fahrzeug öffnen

Über BLUETOOTH kannst du direkt über die APP das **FAHRZEUG ÖFFNEN**, einen **ZWISCHENSTOPP** einlegen (Auf- & Abschließen), sowie die **BUCHUNG BEENDEN**.

Falls du eine FLUGS-Kundenkarte besitzt, kannst du auch mit dieser RFID Karte das Fahrzeug öffnen -> dazu hältst du die Karte an die Telemetrie (fahrerseitig unten hinter der Windschutzscheibe). Warte auf das Signal (ca. 6 Sec.), sowie auf das grüne Licht und der FLUGS entriegelt sich.



#### 2. Ladekabel am Fahrzeug lösen

Sobald das Fahrzeug aufgesperrt ist, betätige die **Ladebuchsentaste links unter dem Lenkrad** um das Ladekabel fahrerseitig zu **entriegeln**. Dann kannst du das Ladekabel am Fahrzeug ausstecken.



#### 3. Ladekabel an der Ladestation lösen

Sobald das Fahrzeug aufgesperrt und das Ladekabel fahrerseitig entriegelt ist, lässt sich der Ladestecker von der Ladestation lösen. Das Ladekabel bitte im Kofferraum verstauen. **NICHT AM STANDORT LIEGEN LASSEN!**

**Kleiner Tipp für Langstrecken:** Falls du längere Strecken zurücklegst, findest du in der Sonnenblende (fahrerseitig) **eine TIWAG Ladekarte**. Mit dieser kannst du an allen TIWAG Ladesäulen zwischenladen. Bitte die Ladekarte nach jedem Vorgang wieder in die Sonnenblende zurückstecken. Wo sich die TIWAG Ladesäulen befinden, zeigt dir **GOOGLE MAPS**.

#### 4. Losfahren

Mach dir im FLUGS bequem, stelle deinen rechten Fuß auf die Bremse & drücke auf den **»Start|Stop«** – Knopf rechts neben dem Lenkrad.

Wähle anschließend mit dem Schalthebel den Gang den du einlegen willst.

P = PARKEN

R = RETOUR (Rückwärtsgang)

N = NEUTRAL (Leerlauf)

D = DRIVE (Vorwärtsgang)

Um den **Schalthebel zu bewegen** musst du den **Taster an seiner Unterseite drücken**.  
Wähle »D« (Drive) oder »R« (Rückwärtsgang) um loszufahren.

*Hinweis:* Solltest du einmal Probleme mit der Anmeldung haben, versuch es einfach nochmal. Manchmal findet das HANDY nicht gleich eine Bluetooth Verbindung. *Und noch ein Tipp:* Stell dich nahe genug ans Auto, damit der Empfang besser ist 😊

## FLUGS ZURÜCKBRINGEN/ABSTELLEN

### 1. Fahrzeug abstellen

Fahre den FLUGS an den Ausleihstandort zurück. Drücke in der Mittelkonsole auf »P« (Parken) und anschließend den »Start|Stop«-Knopf um das Fahrzeug auszuschalten.

### 2. Ladekabel bitte immer am Fahrzeug und der Ladestation anstecken

Verbinde die Station und das Fahrzeug mit dem Ladekabel. Um den Tankdeckel zu öffnen, wieder links unten neben dem Lenkrad das Stecker-Symbol drücken.



### 3. Ladung beginnen bzw. überprüfen

Dieser Schritt ist von der Ladestation abhängig  
Variante 1: An Plug&Charge Ladestationen muss die Ladung nicht gestartet werden, da diese automatisch startet, sobald das Fahrzeug angesteckt und zugesperrt ist.



Variante 2: An anderen Ladestationen muss die Ladung mittels Ladekarte gestartet werden. Halte dazu die Ladekarte (diese findest du in der SONNENBLENDE (fahrerseitig)) an die Ladestation und warte bis die Ladung startet. Danach steckst du die Ladekarte bitte an den Ort zurück, an dem sie sich ursprünglich befunden hat (Sonnenblende).

### 4. Überprüfe die Ladeaktivität:

Im Display am Armaturenbrett wird nun signalisiert, dass das Fahrzeug geladen wird.

### 5. Fahrzeug abschließen (in der APP „BUCHUNG BEENDEN“)



Die Pannenhilfe-Notrufnummer findest du auch im HANDSCHUHFACH  
(im ETUI beim Zulassungsschein).

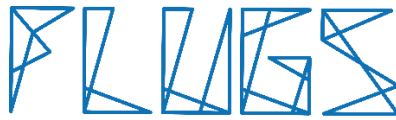
*Bei Meldung einer Panne, bitte Kennzeichen  
& Fahrgestellnummer (siehe Zulassungsschein) bereithalten.*



**!!! WICHTIGER HINWEIS !!!**  
**MOTORHAUBE bitte nicht öffnen!**  
**ORANGE KABEL NIE BERÜHREN ->**  
**Stromschlag-Gefahr!**

**FLUGS eCarsharing**

Lavanter Straße 6, 9907 Tristach, T. 04852/65835, [www.flugs.info](http://www.flugs.info)



eCARSHARING OSTTIROL

## INSTRUCTION – Renault Zoe

### Start your FLUGS trip

Before getting into your booked FLUGS vehicle, check the car for any damage.

If you notice something, you can report it in the app.

In case of serious damage, contact our hotline: 0800 66 55 24.

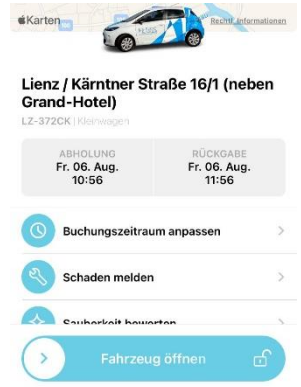
### 1. Unlock the vehicle

You can unlock the car via Bluetooth in the app. In the app you can: unlock the vehicle make a stopover (lock/unlock during the trip) end the booking.

If you have a FLUGS customer card, you can also open the vehicle using the RFID card.

To do this: Hold the card to the telemetry device (driver's side, behind the windshield at the bottom).

Wait for the signal (about 6 seconds). When the green light appears, the FLUGS vehicle unlocks.



### 2. Disconnect the charging cable from the vehicle

Once the vehicle is unlocked: Press the charging port button (plug symbol) located left under the steering wheel. This unlocks the charging cable from the vehicle. Now you can remove the cable from the car.

### 3. Disconnect the charging cable from the charging station

Once the vehicle is unlocked and the cable is released from the car:

You can remove the charging plug from the charging station. Store the charging cable in the trunk. ⚠ Do NOT leave the cable at the station.

### 💡 Tip for longer trips:

You will find a TIWAG charging card in the driver-side sun visor. With this card you can charge at all TIWAG charging stations. After charging, put the card back in the sun visor. You can find TIWAG charging stations in Google Maps.

### 4. Start driving

Make yourself comfortable in the FLUGS vehicle. Press the brake pedal with your right foot. Press the Start/Stop button located to the right of the steering wheel. Then select the gear using the gear selector.

#### Gear positions:

**P = Park**

**R = Reverse**

**N = Neutral**

**D = Drive**

*To move the gear selector, press the button on its underside.*

*Select D (Drive) or R (Reverse) to start driving.*

**FLUGS eCarsharing**

Lavanter Straße 6, 9907 Tristach, T. 04852/65835, [www.flugs.info](http://www.flugs.info)

 **Note:**

If you have problems connecting in the app, try again. Sometimes the phone does not immediately detect the Bluetooth connection.

Another tip: Stand close to the car to improve the signal.

## Returning / Parking the FLUGS vehicle

### 1. Park the vehicle

Drive the FLUGS vehicle back to the pickup location. Press P (Park) in the center console. Then press the Start/Stop button to turn the vehicle off.

### 2. Always connect the charging cable

Connect the charging cable to the vehicle and the charging station. To open the charging port: Press the plug symbol button left under the steering wheel.

### 3. Start or check the charging process

This step depends on the charging station.

Option 1 – Plug & Charge stations - Charging starts automatically once the vehicle is connected and locked.

Option 2 – Other charging stations - Charging must be started with the charging card. Take the charging card from the driver-side sun visor. Hold the card to the charging station. Wait until charging starts. Then return the card to the sun visor.

### 4. Check charging status

The dashboard display will indicate that the vehicle is charging.

### 5. Lock the vehicle

In the app, select “End booking.”



*Breakdown assistance the breakdown emergency number can also be found in the glove compartment (in the case with the vehicle registration certificate).*

*If you report a breakdown, please have ready: license plate number  
vehicle identification number (FIN) (see registration certificate)*



**Important safety notice**

**! Do not open the hood.**

**! Never touch the orange cables  
→ risk of electric shock.**

**\*\*ACHTUNG LADEINFORMATION\*\***

**TIWAG Ladesäule**

1. **LADESTECKER** beim Auto & der Ladesäule anstecken
2. danach mit der **TIWAG-Ladekarte**, welche Sie in der **Sonnenblende** vorfinden, an der **Ladesäule** (seitlich) dieses Feld „RFID“ berühren



3. Wenn der Button der **LADESÄULE ROT** ist (siehe Abbildung) wurde der Ladevorgang erfolgreich gestartet.

Erklärung der Leuchtanzeigen für die Ladepunkte |

Explanation of charge point lights



Ladepunkt deaktiviert |  
Charge point not activated




Ladepunkt bereit |  
Charge point on standby




Authentifizierungsanfrage läuft |  
Authentication in progress




Ladepunkt aktiviert, Fahrzeug lädt |  
Charge point activated, charging in process




Ladepunkt aktiviert, Fahrzeug lädt nicht |  
Charge point activated, vehicle is not charging




Ladepunkt nicht bereit, Fehler erkannt |  
Charge point not on standby, error detected

4. FERTIG 😊



eCARSHARING OSTTIROL  
Liebe/r Flugs-Kunde/in!

Die TIWAG Ladekarte dient zur Zwischenladung (in Tirol & Kärnten) außerhalb des FLUGS Standortes.

(siehe SONNENBLENDE)



Ladekabel anstecken, **Tiwag Ladekarte** an Symbol halten, warten bis Button **rot** wird und schon wurde der Ladevorgang gestartet.

Eine detaillierte **BEDIENUNGSANLEITUNG** finden Sie im **HANDSCHUHFACH**.

Herzlichen Dank für Ihr Verständnis.

Ihr Flugs-Team

Für Ladungen außerhalb dieser Regionen empfehlen wir folgende Lade-App:



EnBW mobility+  
EnBW AG

**FLUGS eCarsharing**

Lavanter Straße 6, 9907 Tristach, T. 04852/65835, [www.flugs.info](http://www.flugs.info)